

EDNL levert spreek-/luisterverbindingen inclusief bewakings- en gebruiksoftware

EIGENAAR EN LIFTENBEDRIJF HEBBEN INZICHT VIA WEB-APPLICATIE 'LIFTSTATUS'

Sinds 2007 levert EDNL onder de merknaam AlphaLift complete spreek-/luistersystemen voor liften. Compleet omdat, naast hardware, ook software ontwikkeld is om het functioneren van het systeem inzichtelijk te maken via een webportal.

Door ing. Koos van Lindenberg

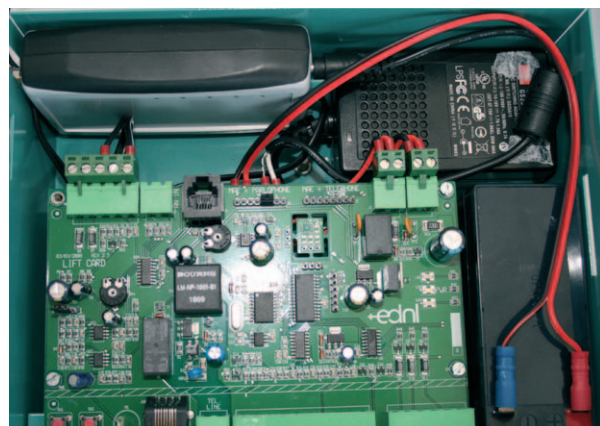
Op deze manier kan ieder liftenbedrijf beschikken over een volwaardige 2-weg spreek-/luisterverbinding, die ook nog merkonafhankelijk is. "Bij het wisselen van onderhoudsfirma is het alleen een kwestie van inprogrammeren van een ander nummer waarnaar gebeld moet worden als iemand in de lift is opgesloten is en het toegang verlenen tot de web-applicatie", legt Niels de Bree, eigenaar/directeur van EDNL uit. Dit bedrijf startte in 2000 met het maken van spreek-/luisterverbindingen bij toegangen van woongebouwen en brengt sinds 2007 lift-applicaties op de markt.

Levering en montage

EDNL levert de systemen aan liftenbedrijven en kan deze desgewenst ook monteren. Altijd conform de EN 81-28 norm voor spreek-/luisterverbindingen bij liften. Basis daarbij is een hoofdprint (afbeelding 1) die op het kooidak van de lift gemonteerd wordt. Hierop kan de analoge telefoonlijn worden aangesloten of kan met een extra module een GSM- of VoIP-(Voice over IP)verbinding gemaakt worden.



Niels de Bree: "Onze hardware met bijbehorende web-applicatie kan zich meten met de systemen van de grote merken. Het voordeel is dat alles vrij op de markt verkrijgbaar is."



Afbeelding 1: de hoofdprint.

Bij de hoofdprint en in de kooi is een gevoelige microfoon geplaatst. Daarmee kunnen, in combinatie met een luidspreker in het kooitableau en één op het kooidak, gesprekken in, onder en op de kooi gevoerd worden. Door de netvoeding is er altijd voldoende volume beschikbaar. Daarnaast is er een noodvoeding aanwezig, conform de EN 81-28. In de liftkooi kan een bedieningstableau geplaatst worden (afbeelding 2). Ook kan het bestaande tableau gebruikt worden als er reeds voorzieningen getroffen zijn.

Ondersteunende software

SkyLift past de AlphaLift-spreek-/luisterverbindingen toe omdat EDNL bereid was software te ontwikkelen voor het testen van de systemen en het inzichtelijk maken van de resultaten via een web-applicatie. Directeur Hilke Hoekstra: "In de beginjaren draaide onze spreek-/luisterverbindingen op een stand-alone-computer. Dat kan allang niet meer. We willen dat verschillende medewerkers via het web informatie rond opsluitingen kunnen inzien en dat zij inzage hebben

The screenshot shows the EDNL web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Liften', 'Oproepen', 'Data', 'Problemen', 'Gebruikers', and 'Organisaties'. Below this, there is a search section with 'Zoek criteria' and a 'Zoeken' button. The main content area displays two tables of lift data.

EDNL										
Telefoonnr	Serienr	Periodiek	Accu	Liftdrive	In service	Extern	Accu	Ritten	Adres	2 resultaten
062315768	0000004231	4.1d	✗	✓	✓	✓	10,29v	-	Kerksingel 1C Nijkerkerveen	
068322409	0000005181	18.8d	✓	✓	✓	✓	13,31v	19123	Jokerplein 1-89 Zoeterdam	

Overige		
Telefoonnr	Periodiek	Adres
057236488	18.6d	Halenstraat Lulliden
057236568	79.5d	Waterweg Rotterdam



Afbeelding 2: het tableau in de liftkooi.

in de werking van de systemen. Dit is goed opgepakt door EDNL. Zij leveren dit systeem inmiddels ook aan diverse kleinere en middelgrote liftbedrijven."

Ook eigenaren kunnen inloggen

"Niet alleen het liftbedrijf kan inloggen op de server van EDNL, maar ook de eigenaar", vertelt De Bree. "Men krijgt toegang tot schermen met test- en opsluitingsinformatie. Het liftbedrijf en de eigenaar hebben uiteraard alleen toegang tot de eigen installaties. Op één scherm is per installatie te zien of deze met succes iedere drie dagen de beltests uitvoert; op een tweede scherm is te zien welke noodoproepen er vanuit de liften waren."

Storingsdienst direct geïnformeerd
Noodoproepen worden direct via de EDNL-server via VoIP doorgezet. Via een tijdschema kan ingesteld worden waar

EDNL kan, naast eigen spreek-/luistersystemen, systemen van derden monitoren en zo voor het liftbedrijf de informatie over de spreek-/luistersystemen van alle liften die zij in onderhoud hebben inzichtelijk maken. Het systeem heeft ook enkele aardige opties, zoals een rittenteller. Deze is ook op afstand uit te lezen.

de noodoproep naar wordt doorgezet. Dit kan bijvoorbeeld tijdens kantooruren naar het liftbedrijf zijn en daarbuiten naar de boodschappen dienst. De persoon aan de telefoon kan dan contact opnemen met de opgesloten liftgebruiker, intussen de web-applicatie openen en alle gegevens over de desbetreffende lift inzien. Ook andere medewerkers kunnen, bijvoorbeeld via hun I-Phone, inloggen en inbellen naar de desbetreffende lift. Hoekstra geeft daarbij aan dat zij meestal het mobiele nummer van de opgesloten persoon vragen en dat direct doorgeven aan de storingsmonteur. "Dat spreek toch nog wat prettiger in het geval dat de monteur contact wil zoeken, omdat een spreek-/luisterverbinding ook wel wat kan galmen."

Merkonafhankelijk

De Bree geeft tot slot aan dat de meerwaarde van zijn systeem, ten opzichte van andere op de markt zijnde spreek-/luisterverbindingen, is dat een totaalpakket geboden wordt. "Ons systeem kan zich meten met Konexion van KONE, REMS van Otis en Servitel van Schindler. Om maar een paar voorbeelden te noemen. Gaat de eigenaar over naar een andere onderhoudsfirm, dan hoeft niet het gehele systeem vervangen te worden, wat bij bovengenoemde systemen wel het geval is, maar hoeven we alleen op afstand nieuwe telefoonnummers in te programmeren. Dit komt tegemoet aan de eisen van steeds meer adviesbureaus, die in hun bestekken merkonafhankelijke producten voorschrijven." Meer info vindt u op www.ednl.nl.

Hilke Hoekstra:
"We willen dat verschillende medewerkers via het web informatie rond de werking van het systeem en over opsluitingen kunnen inzien."

